



Inspectierapport

Vrije Peuterklas Fred Roeskestraat (PSZ)

Fred. Roeskestraat 82

1076 ED Amsterdam

Registratienummer: 103556801

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 10-05-2017

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 30-05-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 mei 2017 is op grond van artikel 2.20, vierde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een telefoongesprek met een van de bestuursleden. Op verzoek heeft de bestuurder nog enkele documenten toegestuurd. De toezichthouder heeft de documenten op 9, 12 en 23 mei per e-mail ontvangen.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

De organisatie en de locatie

De Vrije Peuterklas Fred Roeskestraat is onderdeel van de Stichting Vrije Peuterklassen Amsterdam en heeft een antroposofische grondslag. De stichting beheert twee vestigingen: Hygieaplein 47 en Vrije Peuterklas Fred Roeskestraat. Het bestuur van de stichting bestaat uit ouders van kinderen die de peuterspeelzaal bezoeken of in het verleden hebben bezocht. Deze ouders vervullen deze functie allemaal op vrijwillige basis. Momenteel zijn er vijf bestuursleden. De peuterspeelzaal Fred Roestraat is gevestigd een klein gebouw op het speelplein van de Geert Grooteschool aan de Fred Roeskestraat, die ook werkt vanuit de antroposofische visie en heeft één peutergroep. Bij de peuterspeelzaal zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam. Dagelijks zijn er daarvan twee werkzaam op de groep.

Aanleiding onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 7 november 2016 zijn er overtredingen geconstateerd op het gebied van het ouderrecht namelijk: dat stichting niet was aangesloten bij een geschillencommissie en de de klachtenregeling voldeed niet aan de nieuwe regelgeving die vanaf 1 januari 2016 van kracht is. Naar aanleiding van deze overtreding heeft de gemeente een aanwijzing gegeven. In dit onderzoek is beoordeeld of de overtredingen zijn hersteld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de klachtenregeling en de aansluiting bij de geschillencommissie heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 7 november 2016 is geconstateerd dat de houder een klachtenregeling heeft voor ouders, maar dat deze niet voldeed aan de voorwaarden die vanaf 1 januari 2016 worden gesteld aan een klachtenregeling.

Een van de bestuursleden heeft op 9 mei 2017 een (interne) klachtenregeling opgestuurd. Ook deze voldeed nog niet geheel aan de nieuwe voorwaarden namelijk: dat in de klachtenregeling is opgenomen dat de ouder zoveel mogelijk op de hoogte wordt gehouden van de voortgang van de behandeling van de klacht en dat ouders altijd een schriftelijke en met rede omkleed oordeel op de klacht krijgen. Op 23 mei 2017 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van de klachten regeling ontvangen. De regeling is zodanig aangepast waardoor hij nu voldoet nu aan de gestelde voorwaarden.

De houder is volgens de website van de geschillencommissie aangesloten bij de geschillencommissie. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met een lid van de oudercommissie op 9 mei 2017
- 'Interne externe klachtenregeling SVPA' mei 2017 (ontvangen op 23 mei 2017)
- Website: www.degeschillencommissie.nl/kinderopvang-en-peuterspeelzalen (bezoekt 9 mei 2017)
- Inspectie onderzoek

Inspectie-items

Ouderrecht

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een peuterspeelzaal is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Vrije Peuterklas Fred Roeskestraat
KvK-vestigingsnummer : 000026129183
Website : <http://www.svpa.nl>
Aantal kindplaatsen : 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Vrije Peuterklassen Amsterdam
Adres houder : Fred. Roeskestraat 82A
Postcode en plaats : 1076 ED Amsterdam
KvK-nummer : 41202470
Website : www.svpa.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Isaac

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 10-05-2017
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 30-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-05-2017
en oudercommissie
Verzenden inspectierapport naar : 31-05-2017
gemeente
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen